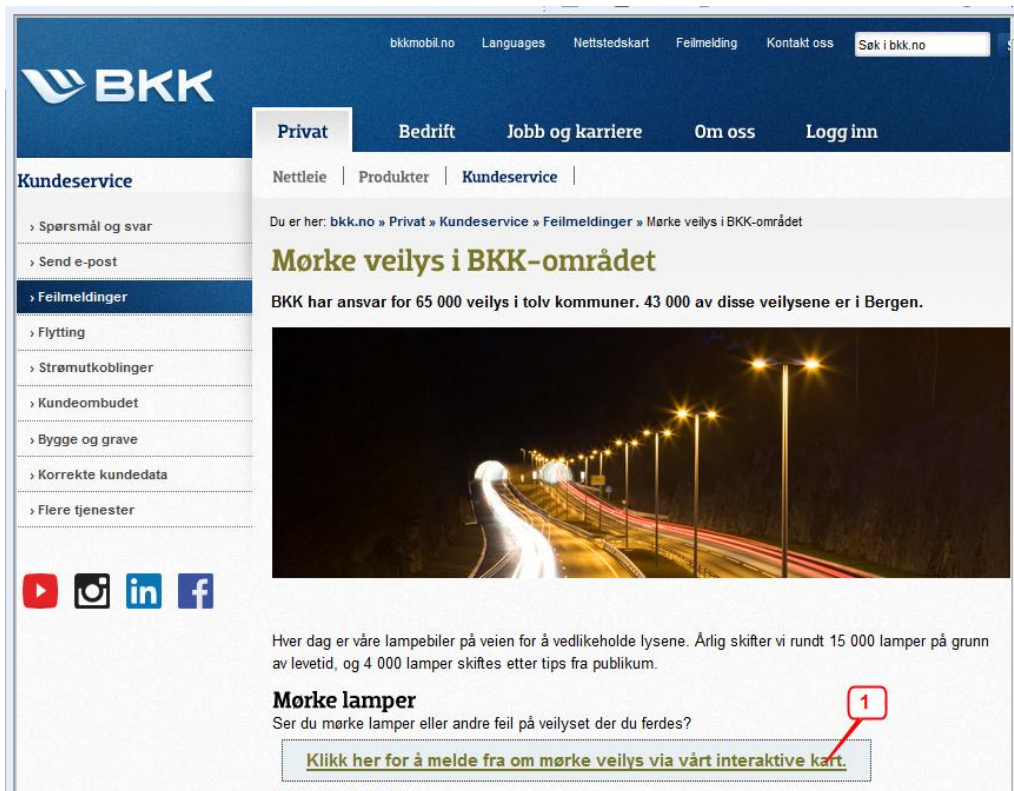


Dette er et forsøk på å beskrive prosessen du må gjennom for å rapportere feil på veilys i BKK sitt område. Her er lenken til BKK siden: <http://www.bkk.no/privat/kundeservice/feilmeldinger/article25465.ece>

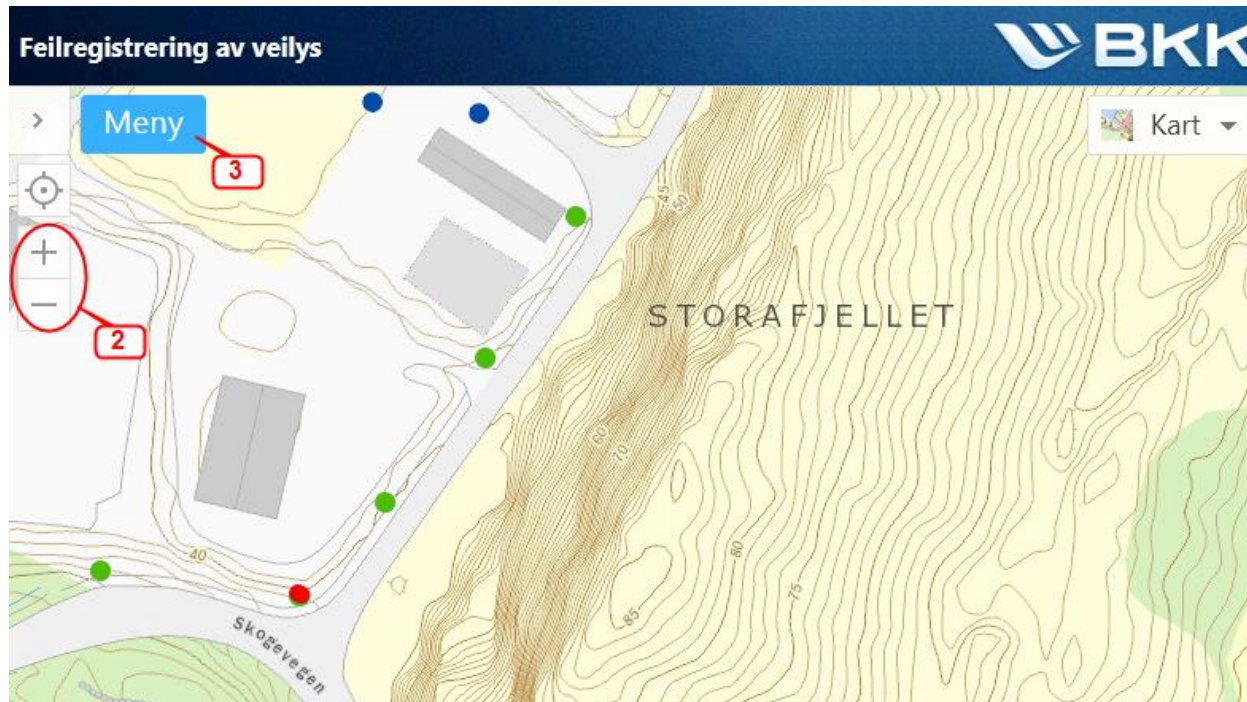


The screenshot shows the BKK website's customer service page. The main navigation bar includes 'Privat', 'Bedrift', 'Jobb og karriere', 'Om oss', and 'Logg inn'. The left sidebar lists various services like 'Spørsmål og svar', 'Send e-post', 'Feilmeldinger', 'Flytting', 'Strømutkoblinger', 'Kundeombudet', 'Bygge og grave', 'Korrekte kundedata', and 'Flere tjenester'. The main content area features a headline 'Mørke veilys i BKK-området' and a sub-headline 'BKK har ansvar for 65 000 veilys i tolv kommuner. 43 000 av disse veilysene er i Bergen.' Below this is a photograph of a road at night with streetlights. A text block explains that BKK changes 15,000 lamps annually and 4,000 based on public tips. A section titled 'Mørke lamper' asks if the user has noticed dark lamps and includes a link 'Klikk her for å melde fra om mørke veilys via vårt interaktive kart.' A red box with the number '1' highlights this link.

1. Klikk på **lenken** på BKK sin hjemmeside

Rapportere feil på BKK veily

21.11.2014



Zoom in på kartet til du finner lyset du vil rapportere. Dette gjør du ved enten å rulle på "mushjulet" eller å bruke + eller - knappene på siden(2).

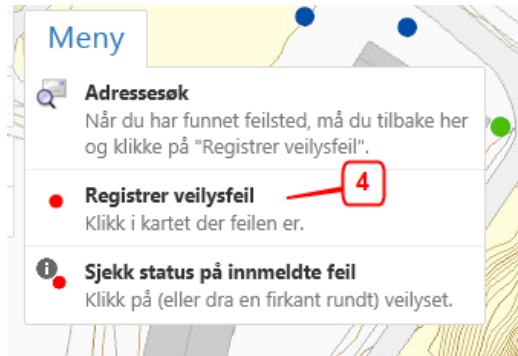
Du må zome langt inn før lysene dukker opp.

Når du peker på kartet med musemarkøren og holder venstre museknappen nede dukker det opp et kors. Ved å flytte musen forsiktig rundt med knappen nede vil kartet bevege seg tilsvarende rundt. På denne måten kan du orientere deg i kartet.

3. Klikk på **Meny** når du har funnet lyset og zoomet deg godt inn på det.

Rapportere feil på BKK veilyds

21.11.2014



Type feil: * 6

En lampe 7

Flere lamper

Andre opplysninger:

8

Oppgi et telefon nummer vi kan kontakte deg på ved evt. spørsmål:

9

10

Registrering av feil x

Klikk i kartet for å markere feil ved veilyds. Er det flere lamper med feil angir du dette etterpå i meldingsfeltet.

Finner du ikke lampen i kartet, marker der du mener den står.

Tegnforklaring:
● Registrert feil ● Lampe ● Mastepunkt

5

4. Velg "**Registrer veilydsfeil**".

5. Klikk **OK**.

Du blir så ført tilbake til kartet for å markere (klikke på) lyset saken gjelder. Deretter blir du ført tilbake til Menyen igjen.

6. Velg **feiltype**.

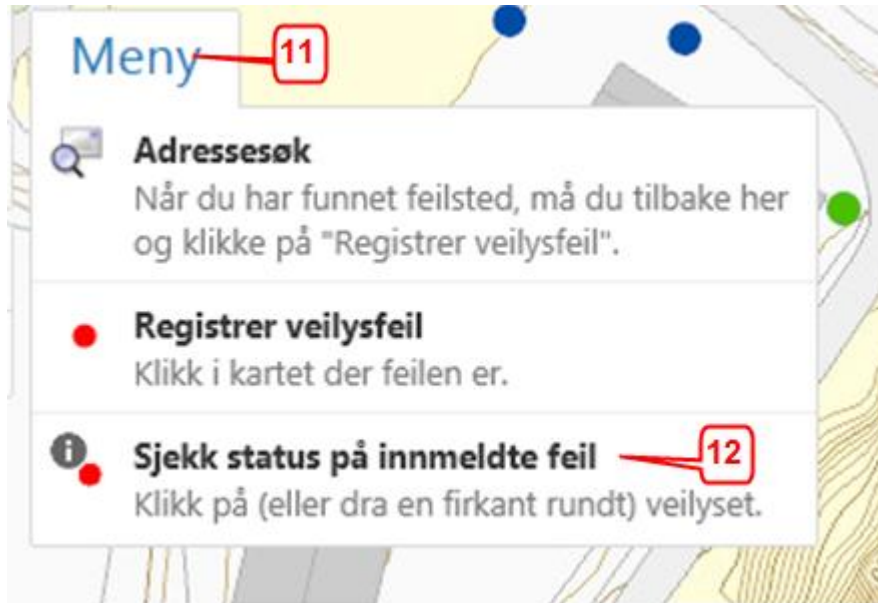
7. Velg **en eller flere lamper**.

8. 9. Legg inn **kommentarer** og andre relevante **opplysninger**.

10. Klikk på **Send** og saken sendes til BKK for aksjon.

Rapportere feil på BKK veilyst

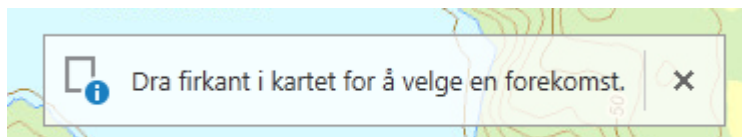
21.11.2014



Dersom du vil undersøke statusen på innmeldte mangler eller se andre bemerkninger som er meldt inn, gjør følgende:

11. Klikk på **Meny**.

12. Velg "**Sjekk status på innmeldte feil**".



Denne beskjeden vises. Det betyr at du må peke i kartet et lite stykke ved siden av det lyset du vil sjekke. Klikk ned venstre museknapp og hold den nede. Dra musen til side til området rundt lyset er markert med en grå firkant. Slipp opp museknappen.

Rapportere feil på BKK veilys

21.11.2014



Resultatet/status vises i meny feltet.